

Общество с ограниченной ответственностью «СибЛесТранс»

Центр профессионального образования «СибЛесТранс»

ИНН 3812061605/КПП 381201001/ОГРН 1023801752810

664074, г. Иркутск, ул. Леси Украинки, д. 35-101

тел./факс (3952) 41-29-40, 41-29-20

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

Центра профессионального
образования «СибЛесТранс»

Е.В.Ткачева

«04»

2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставление платных дополнительных образовательных услуг
Центром профессионального образования «СибЛесТранс»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Законом РФ «Об образовании»; Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации дополнительных образовательных платных услуг в Центре профессионального образования «СибЛесТранс» (далее Центр).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в Центре.

1.4 Применяемые термины:

-"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

-"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- «учреждение» - общество с ограниченной ответственностью «СибЛесТранс».

1.5 Центр предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций;
- улучшения качества образовательного процесса в Центре;
- привлечения в бюджет Центра дополнительных финансовых средств.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации служащих и рабочих кадров осуществляется за счет средств юридических и физических лиц, а также за счет средств центров занятости населения г. Иркутска и Иркутской области.

2.2 При приеме на обучение с обучающимися заключается договор. Для чего должны быть представлены паспорт, документы об образовании (оригиналы и копии).

2.3 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5 Информация, предусмотренная пунктами 2.3 и 2.4 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.6 Договор заключается в 2 экземплярах, один из которых остается у заказчика. Существенными условиями договора на оказание платных услуг

является название услуги (учебной программы), сроки оказания услуги, ее цена. Если данные условия между заказчиком и исполнителем не оговорены, договор считается незаключенным.

2.7 Примерная форма договора представлена в Приложении 1.

2.8 В случае если обучающийся направляется центром занятости или предприятием заключается многосторонний договор, в котором оговариваются права и обязанности сторон.

2.9 Обучение производится по учебным планам и программам, разработанным заведующим учебной частью (методистом) на основе типовых и утвержденным контролирующими органами, руководителем Центра.

2.10 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон с учетом ФГОС по профессиям.

2.11 Учебный процесс осуществляется по утвержденному расписанию и графику учебного процесса.

2.12 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.13 В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- перечень платных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.

3.Условия предоставления платных образовательных услуг

3.1 Для оказания платных услуг Центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчиков услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;

3.2 Для ведения деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Центре разработаны и приняты следующие нормативные акты:

- Положение "О порядке предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- калькуляция (смета) цены платной услуги.

3.3 Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 20 в группе.

4. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

4.1 Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники Центра,
- сторонние специалисты.

4.2 Отношения Центра и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

4.3 Для штатных работников Центра, привлекаемых к оказанию платных образовательных услуг, данная нагрузка является дополнительной и включается в трудовой договор с работником на основании дополнительного соглашения и издания соответствующего приказа по Учреждению.

4.4 Оплата труда работников Центра, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по данной услуге.

4.5 Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий 40 минут.

5. Порядок формирования цен и тарифов на платные образовательные услуги

5.1 Цены по оказанию платных образовательных услуг разрабатываются бухгалтерией (финансовым отделом) Учреждения и предоставляются на согласование генеральному директору Учреждения.

5.2 Цена формируется на основе стоимости ресурсов, затраченных на осуществление платных услуг. В состав цены входят:

- себестоимость услуги;
- средства на развитие материально-технической базы Центра и Учреждения. В состав затрат, относимых на себестоимость услуги, входят:
 - расходы на оплату труда педагогического, обслуживающего, административного персонала;
 - начисления на заработную плату;
 - материальные затраты (расходы на оплату коммунальных платежей, на приобретение учебно-наглядных пособий, расходного материала, прочие хозяйствственные расходы и расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость).

5.3 Установленные цены подтверждаются расчетами. При расчете стоимости платных услуг учитываются плановые затраты.

5.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.5 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

6. Права Исполнителя

6.1 Центр вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Положением о Центре, а также в соответствии с локальными нормативными актами Центра.
- оказывать и иные платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные основными образовательными программами и Федеральными государственными образовательными стандартами, в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами министерства образования РФ.

6.2 В рабочем порядке руководитель Центра может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

6.3 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Права заказчика

7.1 Заказчик вправе:

- требовать от Центра предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг;
- получать информацию от работников Центра по вопросам, касающимся процесса обучения, об успеваемости, поведении, отношении к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Центра, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

7.2 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
- расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки предоставленных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

7.3 В случае если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель обязан приступить к оказанию образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам по разумной цене и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8. Обязанности Исполнителя

8.1 Исполнитель обязан:

- предоставить до заключения договора достоверную информацию о Центре и оказываемых образовательных услугах;
- довести до заказчика информацию о наименовании учреждения, месте нахождения, наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего, уровне и направленности реализуемых программ, формах и сроке их освоения, порядке приема и требований к поступающим, форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- создать заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;
- соблюдать выполнение учебного плана;
- проявлять уважение к личности заказчика, не допускать физического и психологического насилия;
- сохранить место за заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам;

- восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия заказчика по уважительной причине, в пределах объема услуг;
- выдавать документ, подтверждающий оплату за обучение;
- в случае успешного прохождения обучения выдать документ соответствующего образца.

9. Обязанности заказчика

Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые услуги;
- при поступлении в Центр и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;
- извещать работников Центра об уважительных причинах отсутствия на занятиях;
- проявлять уважение к инженерно-педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Центра;
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить посещение занятий согласно учебному расписанию;
- выполнять задания по подготовке, даваемые педагогическими работниками Центра;
- соблюдать требования Положения о Центре, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Центра и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- выполнять условия договора.

10. Порядок получения и расходования денежных средств

10.1 Средства, полученные от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, являются внебюджетными и служат дополнительным источником финансирования деятельности Центра и Учреждения.

10.2 Поступление доходов зависит от объемов выполненных работ по каждому виду оказываемых платных образовательных услуг в Центре.

10.3 Оплата за услуги может производиться как наличными деньгами (через кассу Учреждения), так и безналичным расчетом, в порядке, установленном действующим законодательством.

10.4 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.

10.5 По соглашению исполнителя и заказчика оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

10.6 Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с настоящим Положением, внутренним локальным актом Центра, где предусматриваются расходы:

- на развитие и совершенствование образовательного процесса;
- на развитие материально-технической базы, приобретение оборудования, запасных частей; мебели и инвентаря; расходных материалов и пр.;
- на оплату труда работников, непосредственно занятых оказанием дополнительных платных образовательных услуг;
- на оплату труда хозяйственного персонала;
- на оплату труда административного персонала;
- на возмещения коммунальных затрат;
- на возмещение других материальных и приравненных к ним затрат;
- на премирование работников Центра;
- на прочие расходы.

10.7 Бухгалтерия Учреждения ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

11. Ответственность исполнителя и заказчика

11.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации:

- за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации программы, указанной в договоре) и с качеством, заявленным в договоре на оказание платных услуг;
- за выполнение образовательной программы в указанные в договоре сроки;
- за жизнь и здоровье детей во время учебного процесса;
- за безопасные условия предоставления платных услуг;
- за нарушение прав и свобод обучающихся, работников Центра
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в Центре и при заключении договоров на оказание этих услуг.
- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.